

CONDICIONES GENERALES.

GARANTÍAS

Casa Lorente. Garantiza todas las maquinas que distribuimos.

- 1.- Solo Casa Lorente es el responsable de la garantía y de prestar la asistencia y postventa. En caso de que tenga cualquier tipo de problema con un producto, debe dirigirse al servicio técnico de Casa Lorente, cualquier persona No autorizada por nuestra empresa anulará la garantía del producto.
- 2.- La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra que consta en la factura y solo cubre los gastos de reparación o sustitución del producto, quedan excluidos los gastos derivados del transporte.
- 3.- Los productos están garantizados contra cualquier defecto de fabricación, (componentes y mano de obra), durante un periodo de dos años, salvo aquellos en los que el fabricante proporcione un plazo mayor.
- 4.- En caso de no cumplirse cualquiera de estas normas, el cliente perderá toda garantía y será devuelto a portes debidos.
- 5.- La garantía no podrá ser ampliada en ningún caso por la sustitución de un componente en una reparación o cambio.
- 6.- El tiempo de un producto en nuestras instalaciones será el que consideremos necesario y suficiente.
- 7.- Cuando no existas recambio de una pieza se sustituirá por uno de similares características.
- 8.- El deterioro o la pérdida durante el transporte por agencia no es responsabilidad de Casa Lorente.
- 9.- El cliente pagará los portes del material enviado a reparar haciéndose cargo Casa Lorente de los portes del envío al cliente después de realizada la reparación.
- 10.- La garantía no tiene valor sin la correspondiente factura con el sello de la empresa.
- 11.- Casa Lorente no se hará cargo de la garantía en caso de incorrecta manipulación del producto, o modificación del mismo.
Se excluyen igualmente los productos reparados por el cliente o cualquier persona no autorizada. Quedan excluidas de la garantía cualquier defecto ocasionado por desgaste normal y falta de cuidado. Quedan también excluidas las bombillas, correas, agujas y rotor del motor.
- 12.- Casa Lorente no se hará cargo de los errores o rotura producidas en el envío del producto, en este caso se procederá a la devolución del producto a portes debidos.
- 13.- De acuerdo con el art. 1 del RD 5/1997 14 de enero, existen a disposición de nuestros clientes, hojas de reclamaciones en el domicilio social de nuestra empresa.
- 14.- Casa Lorente aceptará devoluciones de productos dentro de los primeros siete días a contar desde la fecha de recepción de la mercancía por el cliente y siempre que se cumplan las condiciones siguientes:

Según la ley de ordenación del comercio minorista no podrá devolverse un producto realizado con configuración personalizada. Tampoco los productos que se hayan probado o usado y ya no pueda venderse como nuevo.

Solo se aceptaran devoluciones previamente autorizadas por Casa Lorente por escrito. La mercancía debe retornarse en su embalaje original, en perfecto estado y protegido de forma que no se reciba con precitos o cintas adhesiva de transporte. Debe recibirse en nuestro almacén dentro de los 7 días siguiente a la aceptación de la devolución. Si no se recibiera dentro de este plazo la devolución será rechazada. Una vez recibida la mercancía y comprobada que esta en condiciones perfectas, se tramitará un vale para comprar cualquier producto de nuestra tienda, el cual tendrá una validez de 90 días. Los gastos de transporte por la devolución correrán a cargo del cliente. El importe del transporte de la primera entrega ya realizada será descontado del importe total de la devolución.

Casa Lorente no aceptará devoluciones de material y maquinas realizadas a medida del cliente.

Para poder tramitar una reclamación por daños en el transporte debes notificarlo a la agencia de transportes en un plazo de 24 horas en el teléfono de la misma y si el embalaje externo se encuentra deteriorado en el momento de la entrega, indicarlo en el albaran que se firmas al recibir el producto.

Casa Lorente responderá frente al cliente por daño o culpa grave. Cualquier otra responsabilidad o indemnización derivada de las obligaciones establecidas en las presentes condiciones generales o particulares queda limitada como máximo al importe de la venta.

Las marcas, fotografías y logotipos que aparecen en nuestra página web, son marcas registradas y no pueden utilizarse en ningún caso y puede ser que varíe el color del producto en parte o completo.

Cualquier litigio relativo a la interpretación o la ejecución de las condiciones generales de venta será de la exclusiva competencia de los Tribunales de Barcelona.

CASA LORENTE

DANIEL LORENTE PARDO

37.371.471.-J

ANGEL GUIEMRA, 17 BAJ

08840 VILADECANS BARCELONA

TEL 93 658 13 90